

Agent de Trafic / Chef Avion

Programme ou Plan de Formation



Détails



Public Concerné

-Tout public

Durée

-4 semaines (140h)

Pré-requis

-Avoir 18 ans minimum
-Volet B3 du casier judiciaire vierge
-Permis B (nécessaire pour l'aéroport)
-Responsable et Autonome

Objectifs pédagogiques

- Connaître le fonctionnement d'un aéroport
- Connaître la réglementation aéroportuaire
- Connaître le métier d'Agent de Trafic / Chef Avion
- Savoir estimer le poids et le centrage d'un avion

Partie T.R.I (Trafic Initial) – Loadsheet Manuelle

Présentation et généralités (1h)

Environnement aéroportuaire (3h30)

-Le fonctionnement de l'aéroport et les avions
-Les acteurs aéroportuaires et les différents métiers
-Les différentes zones de l'aéroport
-Le métier de chef avion, son rôle et ses fonctions

Procédures et réglementation (3h30)

-OACI et son rôle dans l'aéronautique
-IATA, son rôle sur la scène internationale
-La DGAC, son rôle et ses interventions dans l'aviation civile
-Les Services Compétents de l'Etat (PAF, GTA et les Douanes)

Connaissances générales (7h)

-Reconnaître un avion
-L'alphabet aéronautique
-Les différentes notions de masses (Charge offerte, Charge résiduelle, Operating Weight)
-Connaissances diverses
-Prise de connaissance du matériel piste
-Le poids net, tare, Gross Weight et les différents ULDs

Géographie (3h30)

-L'espace Schengen
-L'union Européenne
-L'Europe et ses capitales
-Les Codes IATA des aéroports

Détails (Suite)

...

- Savoir préparer le plan de chargement avion et la Loadsheet
- Savoir maîtriser le système informatique « ALTEA FM »

Méthode(s)

- Cours Présentiel
- Mises en situation
- Adaptation Informatique



Codes Piste (3h30)

- Codes piste et appellations commerciales
- Compatibilités des différents codes Piste
- La liste des EIC

Météo (3h30)

- Composition d'un dossier météo
- La TEMSI, les cartes des vents et les différents niveaux de vol
- La lecture des METAR, TAF courts et TAF longs

Messages opérationnels et créneaux de vol (3h30)

- Les différents messages opérationnels
- Les différents messages de créneau de vol et NMOC (CFMU)

Coordination avion (3h30)

- Les différents intervenants et leurs rôles
- La gestion du temps et du timing
- L'anticipation des problèmes et les codes retard
- Les rapports d'incident et d'accident

AHM560 (Airport Handling Manual) (3h30)

- Les différentes informations sur l'AHM560
- Recherches d'information en anglais
- Les poids standards passagers et bagages, les vols réguliers et charters

Cargo (3h30)

- Les intervenants dans la chaîne du fret
- Le contrôle et le rapprochement documentaire
- La LTA (Lettre de Transport Aérien) et le certificat de sûreté

Pré-Calcul (14h)

- Méthode de calcul de la Payload / Total Traffic Load
- Calcul de l'EZFW (EstimateZero Fuel Weight)
- Calcul de la répartition uniforme des passagers

Différents types de chargement Avion (14h)

- Plan de chargement des vols vracs
- Plan de chargement des vols conteneurisés
- Règles et compatibilités de chargement
- Airbus 321 – Problème de typing

Loadsheet Partie 1 : Remplissage du devis de masse au format IATA (41h30)

- Les rubriques obligatoires de l'IATA
- Le cumul des charges et le calcul des masses en phase réelle

Loadsheet Partie 2 : Les différents types de Trimsheet (10h)

- La trimsheet par pitch
- La trimsheet par calcul d'index

Modules de Formation (21h)

- Marchandises Dangereuses catégorie 10
- Sécurité en piste
- 11.2.6.2 - Sûreté Sensibilisation Badge aéroportuaire
- 11.2.3.8 - Sûreté vérification de concordance passagers et bagages de soute
- 11.2.3.9 - Sûreté du fret aéroportuaire

CONTACT ORGANISME DE FORMATION

Adresse: 90 Rue de l'industrie, ZAE Luneland 34400 Lunel (FRANCE)

Tél : +33 (0) 4 99 53 87 92 / Fax : +33 (0) 9 55 02 84 76

Email : contact@pht-formation.fr

Siret : 79264686100049 / Siren : 792646861 RCS MONTPELLIER

Numéro d'Activité : 91 34 07885 34

Référencé au DataDock et Qualiopi, Attestation de conformité Pôle Emploi et présent sur KAIROS
Certification Qualianor, CNAPS et Agrément ADEF



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

PHT FORMATION ® Obtient L'agrément ADEF Agent De Sureté TFP ASA Sous Le Numéro D'agrément 34 22 11 03 03

Qualianor: CERTIFICAT N°436 SP Ind 0

Autorisation D'exercer CNAPS: FOR-034-2028-01-20-20230835748

Centre D'examen Sûreté: DECISION ENAC/DG N° 22-2851 Du 17 Novembre 2022

**PHT FORMATION ® Devient OF-CFA Centre De Formation D'Apprentis Sous Le Numéro 0342528N
Au Répertoire RAMSESE Du Ministère De L'Éducation Nationale**

PHT FORMATION® Devient Organisme Habilité INRS Pour La Dispense Des Formations SST

PHT FORMATION ET PHT AEROPORT

Agent Escale Commerciale

Programme ou Plan de Formation



Détails



Public Concerné

- Tout public

Durée

- 4 semaines (140h)

Pré-requis

- Casier Judiciaire Volet B3 Vierge
- Bonne présentation
- Très bonne élocution
- Sens Commercial
- Goût du travail en équipe
- Niveau d'anglais correct

Objectifs pédagogiques

- Connaître le mode de fonctionnement d'un aéroport
- Connaître la réglementation aéroportuaire
- Connaître le métier d'Agent d'Escale Commerciale
- Savoir enregistrer un passager et son bagage de soute
- Savoir embarquer un passager
- Savoir maîtriser le système informatique «

Partie I - Environnement Aéroportuaire (3h30)

Composition d'un aéroport et Les différents métiers de l'aéroport
Alphabet aéroportuaire

Partie II – Géographie (3h30)

Les pays et leurs capitales
L'Union Européenne et L'Espace Schengen

Partie III - La réglementation aérienne (7h)

Convention de Varsovie signée le 12 Octobre 1929
Convention de Chicago signée le 7 décembre 1944
Convention de Guadalajara signée le 18 septembre 1961
Convention de Montréal signée du 28 mai 1999

Partie IV - Le métier d'Agent d'escale (3h30)

Les fonctions de l'agent d'escale
La hiérarchie et les possibilités d'évolution
Connaissance générale et Vocabulaire d'anglais propre au métier

Partie V - L'accueil des passagers à l'arrivée (3h30)

Les procédures de débarquement des passagers
Les arrivées Schengen
Les arrivées Internationales

Partie VI - L'enregistrement des passagers et des bagages de soute (55h30)

Les passagers réservés statut ok
L'enregistrement simple
L'enregistrement des passagers avec excédents de bagages
L'enregistrement des passagers avec correspondance
Les passagers réservés statut ok présentant des particularités
Les passagers privilégiés
Les passagers désireux de changer de classe
Les passagers à traiter avec vigilance
Les passagers malades et à autonomie réduite
Les passagers occupant plusieurs sièges
Les passagers en possession de bagages particuliers
Les passagers non admis et expulsés
Les passagers refusés à cause de la surréservation ou survente
Les passagers Compagnie réservés

Détails (Suite)

...

Méthode(s)

- Cours Présentiel
- Mises en situation
- Pratique Informatique



Les passagers non réservés ou en attente de confirmation

Les passagers « RQ »

Les passagers « OPEN »

Les passagers « SA »

Partie VII - L'embarquement des passagers (14h)

Procédures d'embarquement en porte

Les annonces d'embarquement

Procédures d'embarquement sur piste

La sécurité en piste

Partie VIII - Role Play (Mises en situations) (7h)

Mise en situation d'enregistrement

Mise en situation d'embarquement

Partie IX - ALTEA CM – Customer Management (28h)

-Présentation du système informatique

-Découverte des menus et des sous menus

-Enregistrement des passagers sur PNL

-Enregistrement des passagers en NOREC

-Enregistrement des passagers avec excédents

-Enregistrement des passagers avec particularités

-Manipulations informatiques diverses

Modules de Formation (14h30)

-Marchandises Dangereuses Catégorie 09

-Sécurité en piste

-11.2.6.2 - Sûreté Sensibilisation Badge aéroportuaire

-11.2.3.8 - Sûreté vérification de concordance passagers et bagages de soute

-Facteurs Humains et gestion des conflits

CONTACT ORGANISME DE FORMATION

Adresse: 90 Rue de l'industrie, ZAE Luneland 34400 Lunel (FRANCE)

Tél : +33 (0) 4 99 53 87 92 / Fax : +33 (0) 9 55 02 84 76

Email : contact@pht-formation.fr

Siret : 79264686100049 / Siren : 792646861 RCS MONTPELLIER

Numéro d'Activité : 91 34 07885 34

Référencé au DataDock et Qualiopi, Attestation de conformité Pôle Emploi et présent sur KAIROS

Certification Qualianor, CNAPS et Agrément ADEF

Qualiopi
processus certifié



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

**PHT FORMATION® Obtient L'agrément ADEF Agent De Sureté TFP ASA Sous Le
Numéro D'agrément 34 22 11 03 03**

**Qualianor: CERTIFICAT N°436 SP Ind 0
Autorisation D'exercer CNAPS: FOR-034-2028-01-20-20230835748
Centre D'examen Sûreté: DECISION ENAC/DG N° 22-2851 Du 17 Novembre 2022**

**PHT FORMATION® Devient OF-CFA Centre De Formation D'Apprentis Sous Le
Numéro 0342528N
Au Répertoire RAMSESE Du Ministère De L'Éducation Nationale**

**PHT FORMATION® Devient Organisme Habilité INRS Pour La Dispense Des
Formations SST**