



facture / ligne fixe

page : 1/3

facture n° 0499538793 13C3- 1J03

vos coordonnées

n° client : 021 927 7549

n° de ligne fixe : 04 99 53 87 93

pour nous joindre

nos contacts page suivante



D 421776



02037

M PHONTHISENE ERIC

ETAGE 1

ENSEMBLE LE CEMTAURE BATIMENT 8

AV MER

34970 LATTES

vosre facture du 28 mars 2013 pour le 04 99 53 87 93

	montant € HT	montant € TTC
total de vos abonnements, forfaits et options	30,83	36,87
total de vos consommations	0,00	0,00
total de vos services ponctuels ou occasionnels	45,99	55,00
total de votre facture	76,82	91,88

TVA payée sur les débits (TVA normale 19,60% sur 76,82 € HT) = 15,06 €

les montants unitaires TTC sont arrondis, leur somme peut donc différer du total TTC de votre facture

montant total à payer avant le 07/04/2013

91,88

prévoyez le délai d'acheminement de votre courrier

retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes

France Télécom SA au capital de 10 595 541 532 € RCS Paris 380 129 866 N° de TVA intra-communautaire : FR 89 380 129 866

Décompte
à conserver

Bénéficiaire : France Télécom -
Payeur : M PHONTHISENE ERIC

Montant en €
91,88

000129000367 090995308793133300696805

Montant en €
91,88

Païement

Etablis. Guichet Compte Clé
JOIGNEZ UN RIB

Centre n° : 05
France Télécom
NNE : 002305
MONTPELLIER

0995308793 09
DTM115 2013C3

M PHONTHISENE ERIC
ETAGE 1
ENSEMBLE LE CEMTAURE BATIMENT 8
AV MER
34970 LATTES

TIP TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT

>> Le TIP remplace le chèque.

Vous devez le dater, le signer et l'envoyer dans
l'enveloppe jointe. Si vos coordonnées
bancaires changent, joignez un RIB

Veuillez débiter mon compte du montant ci-contre.

montant :
91,88 €

A retourner
à l'adresse
indiquée
ci-contre

Date

Signature

FRANCE TELECOM
CENTRE 129
54941 NANCY CEDEX 9



Ne rien inscrire sous ce trait - Ne pas plier

012919751855

000129000367 090995308793133300696805

9188

votre facture en détail pour le 04 99 53 87 93

vos abonnements, forfaits et options

	prix unitaire mensuel € HT	prix unitaire mensuel € TTC	montant € HT	montant € TTC
vos Optimales du 27/03 au 26/04				
1 téléphone pro initial 04.99.53.87.93	25,00	29,90	25,00	29,90
> Ligne fixe Orange				
> Rétablissement garanti en 24h chrono				
> Continuité de service				
> Présentation du Nom				
> Signal d'Appel				
> Transfert d'Appel				
> 1h vers fixes et mob. France et 100 destinations				
vos régularisations sur la période antérieure du 19/03 au 26/03				
1 téléphone pro initial			5,83	6,97
total de vos abonnements, forfaits et options			30,83	36,87

la suite de votre facture en page 3

pour nous joindre

sur orangepro.fr, rubrique espace client
(gratuit hors frais de connexion internet)

- > dans votre espace client, gérer votre abonnement en ligne, c'est facile !
 - consultez votre facture,
 - suivez votre consommation,
 - activez vos transferts d'appels,
 - modifiez vos services,
 - prenez rendez-vous avec un conseiller en boutique
- > dans la boutique orangepro.fr, découvrez les offres dédiées aux professionnels et aux entreprises : souscrivez en ligne ou auprès d'un télé-conseiller
- > dans l'assistance pro, trouvez un mode d'emploi, dépannez-vous...

le 3 000, 24h/24 et 7j/7
(appel gratuit depuis une ligne fixe Orange)*

- > vous pouvez :
 - suivre votre consommation et vos forfaits
 - obtenir les dates et le montant de votre dernière facture et de vos derniers règlements
 - payer vos factures
 - gérer vos services (activer votre transfert d'appel...)
 - souscrire à une offre (facture détaillée, optimale pro illimitée...)

pour joindre un conseiller

- > le 1 0 1 6 : votre service clients du lundi au vendredi 8h30- 19h
(appel gratuit depuis une ligne fixe Orange)*
- > le 3 9 0 1 - c h o i x 1 : assistance technique sur l'usage ou le fonctionnement de vos services, 24h/24 et 7j/7
(temps d'attente gratuit, puis coût d'une communication locale)*
- > le 1 0 1 5 : si votre ligne fixe est en panne, 24h/24 et 7j/7
(appel gratuit depuis une ligne fixe Orange)*

* depuis un mobile ou depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

pour nous écrire : Service Clients - TSA 70006 - 59878 LILLE CEDEX 9

Info +

1) Comment payer votre facture ?

- > Par TIP : datez et signez le TIP, envoyez-le dans l'enveloppe ci-jointe.
S'il comporte la mention "joindre un RIB ou un RICE" ou si vos coordonnées bancaires ont changé, ajoutez à l'envoi un Relevé d'Identité Bancaire.
- > Par Carte Bancaire : appelez le 3000 et dites "payer ma facture" ou connectez-vous sur orange.fr, onglet "fixe", "régler votre facture".
- > Par chèque : retournez le TIP non signé, avec le chèque à l'ordre de France Télécom, dans l'enveloppe jointe.
- > En espèces : adressez-vous à La Poste, muni de votre facture. Les frais du service seront à votre charge.
- > Optez pour le prélèvement automatique de vos prochaines factures : sur votre espace client orange.fr ou en contactant votre service clients.

2) Si votre paiement ne nous parvient pas dans le délai indiqué sur votre facture, son montant sera majoré d'une pénalité de retard.

Outre la pénalité de retard, les clients détenteurs d'une offre pro sont de plein droit débiteurs à notre égard d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros dès le premier jour de retard.
Si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs, une indemnisation complémentaire, sur justification, pourra vous être demandée.

En cas de non-paiement, France Télécom peut suspendre tout ou partie de ses prestations ou résilier votre contrat.

Le paiement de l'abonnement reste dû pendant la période de suspension des prestations.

En cas de désaccord sur le montant facturé, appelez au plus vite votre service clients. Vous devez cependant régler les montants non contestés avant la date limite de paiement par chèque à l'ordre de France Télécom, dans l'enveloppe jointe avec votre TIP non signé.

France Télécom ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

3) En cas de désignation d'un tiers-payeur, le titulaire de l'abonnement est solidairement responsable vis-à-vis de France Télécom du paiement des factures. Les créances dues au titre d'un contrat téléphonique avec France Télécom peuvent être reportées sur un autre contrat d'abonnement téléphonique dont le client est titulaire.

4) Les conditions générales d'abonnement et les tarifs de France Télécom sont accessibles sur notre site internet et auprès du service clients. La souscription à la facture détaillée est gratuite : sur demande au 3000, sur notre site internet ou auprès du service clients.



votre facture en détail pour le 04 99 53 87 93

vos consommations

montant € HT montant € TTC

vos communications du 19/03 au 26/03

> vos forfaits de communications

initial : 1h vers fixes et mobiles du 19/03 au 26/03

Votre consommation

0h00mn37

1 appel

total de vos consommations

0,00

0,00

vos services ponctuels ou occasionnels

montant € HT montant € TTC

service téléphonique

Frais de mise en service le 19/03/2013

45,99

55,00

total de vos services ponctuels ou occasionnels

45,99

55,00

